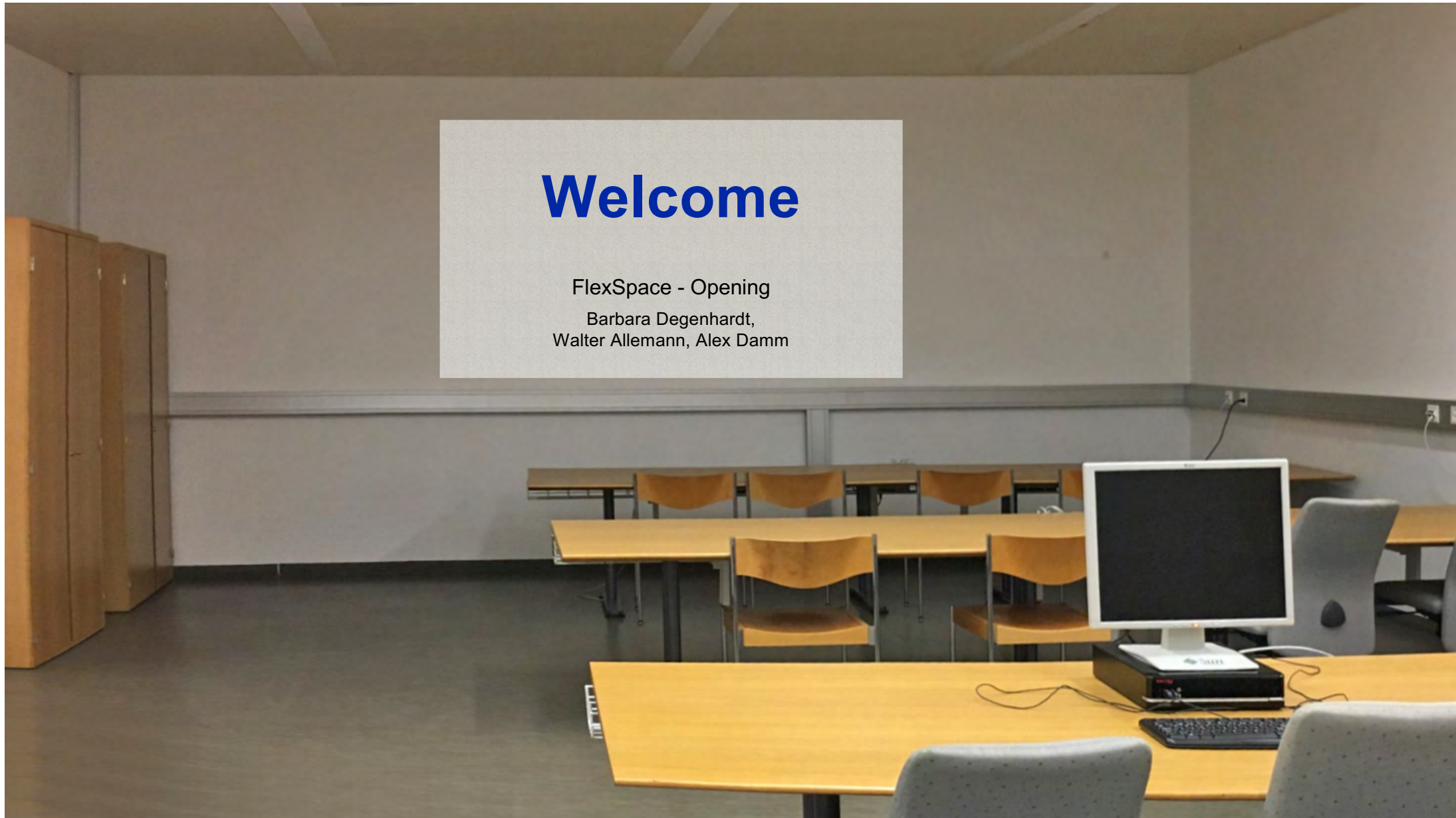


Welcome

FlexSpace - Opening

Barbara Degenhardt,
Walter Allemann, Alex Damm





FlexSpace: Facts

620 flexible working places (more space)

88+ innovations (6,20+ buildings about efficiency)

20+ participative furnishings (future equipment)

4 types of site furniture (Kisomlyo again)





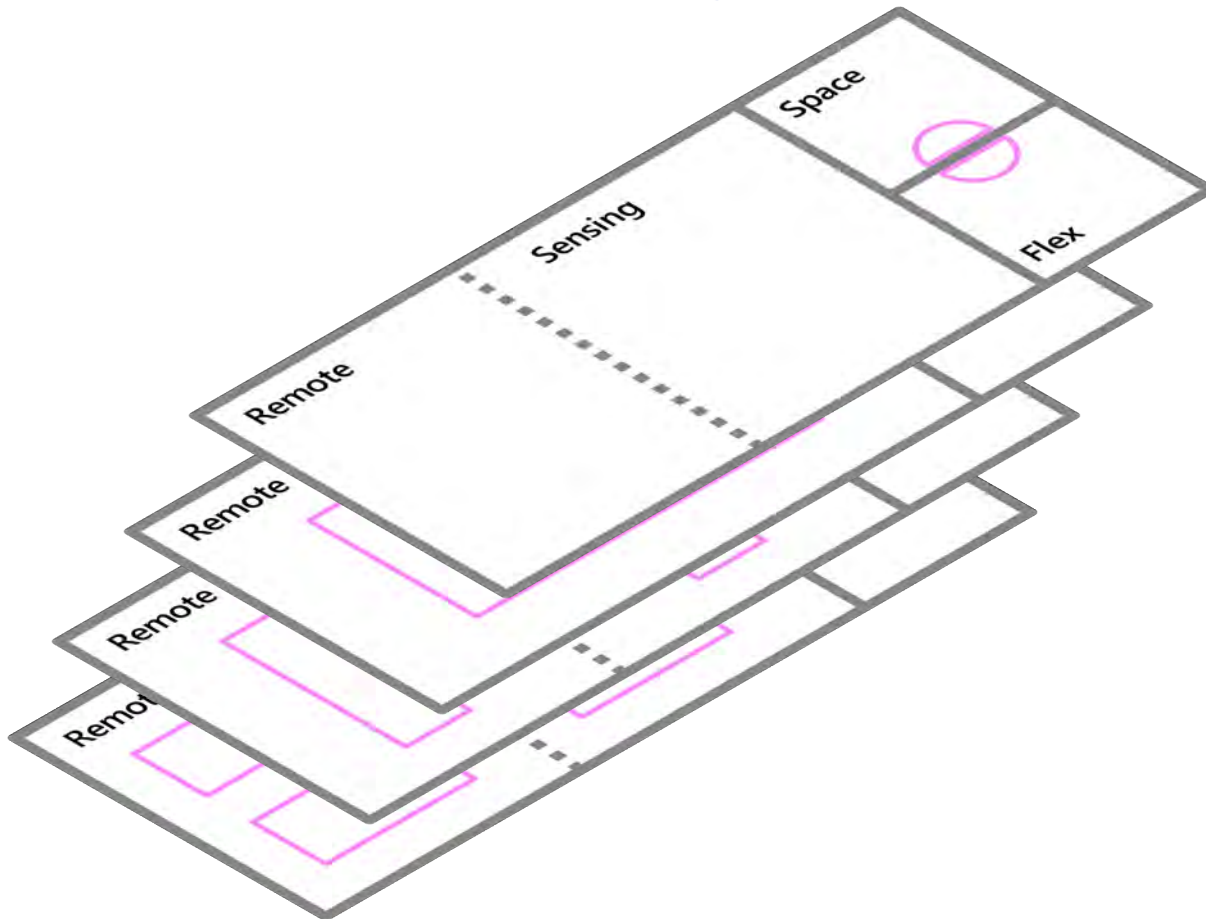
FlexSpace: Schedule

- 09 / 2017: First idea
- 10 / 2017: First discussions and contact with MNF
- 12 / 2017: User needs workshop MSc, PhD, WIMI
- 04 / 2018: First meeting with architect
- 07 / 2018: Project proposal submitted
- 04 / 2019: Start detailed project planning
- 10 / 2019: Start implementation
- 12 / 2019: Opening & start site assessments
- 12 / 2020: End site assessments





FlexSpace: 1 area, 4 types of use, 4 rooms



Remote & Sensing

- 1) Focused individual work
- 2) Experiments and project work (few small groups)
- 3) Conferencing and presentations (large groups)

Flex & Space

- 4) Confidential communication



**University of
Zurich** ^{UZH}

Department of Geography

The room and hidden treasures (Walter)



University of
Zurich^{UZH}

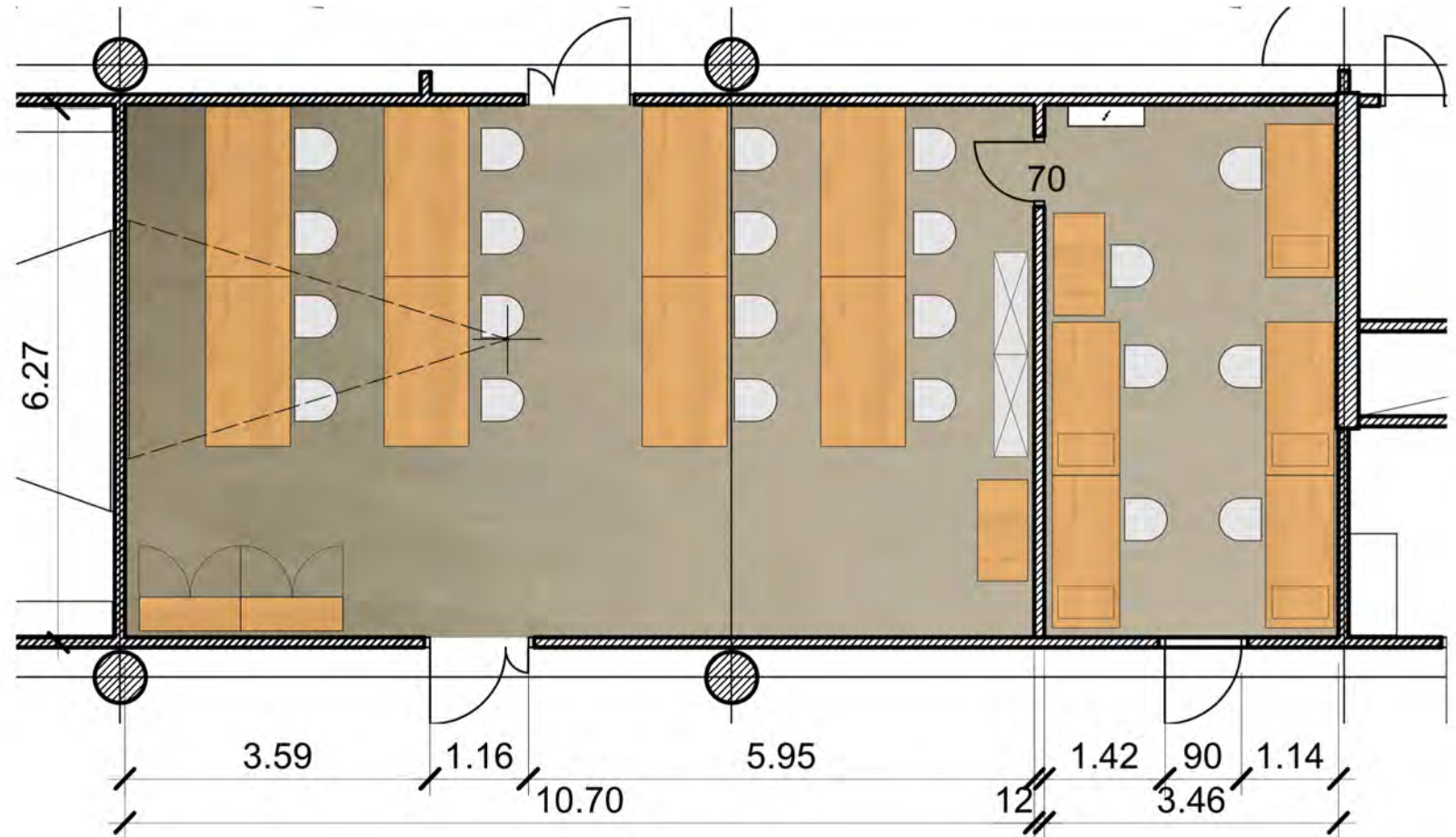
Department of Geography

IST



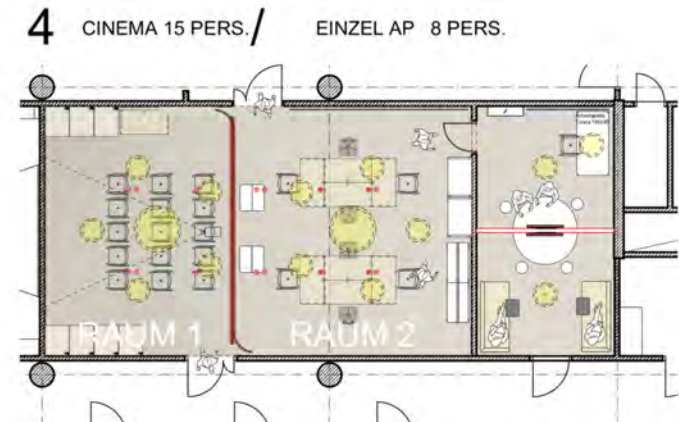
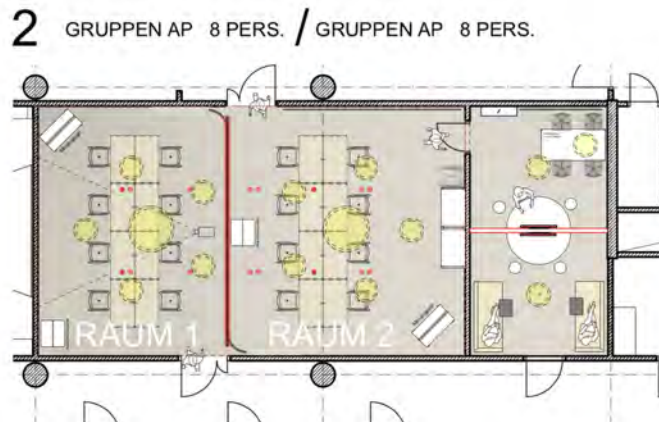
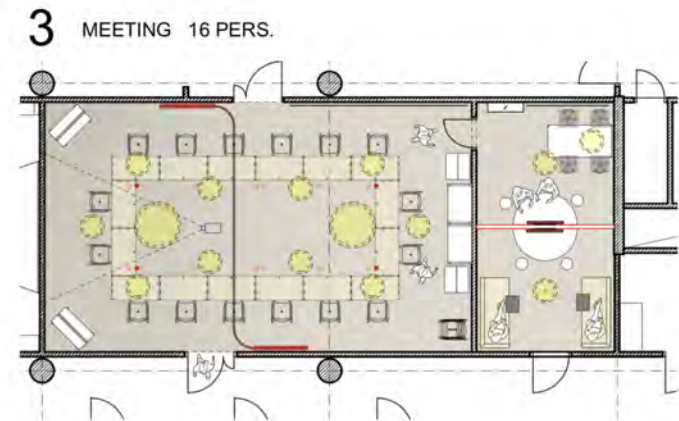
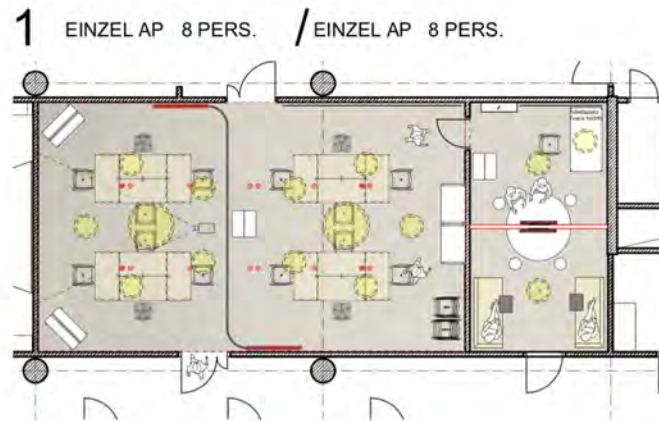


IST



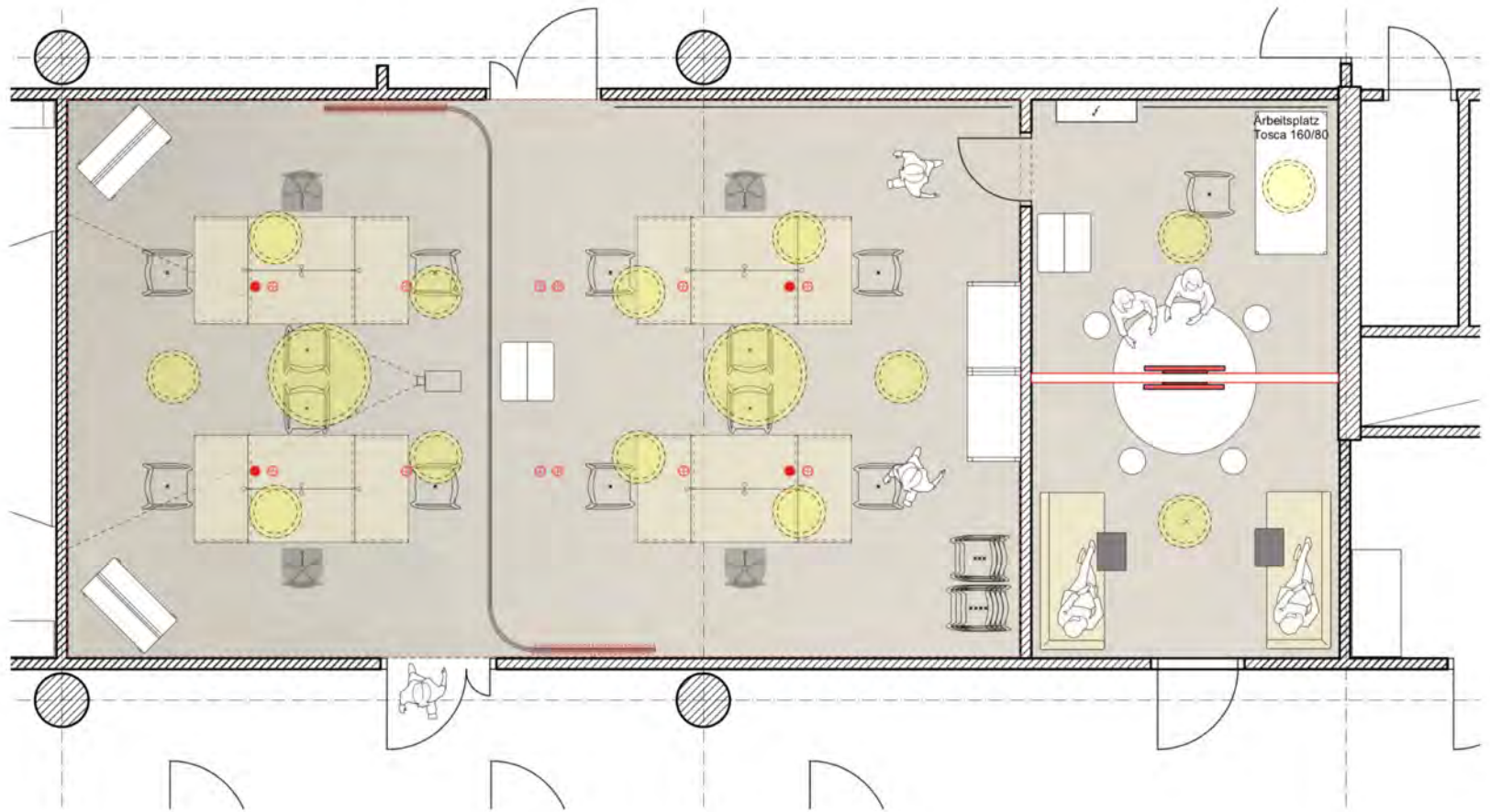


SOLL





SOLL

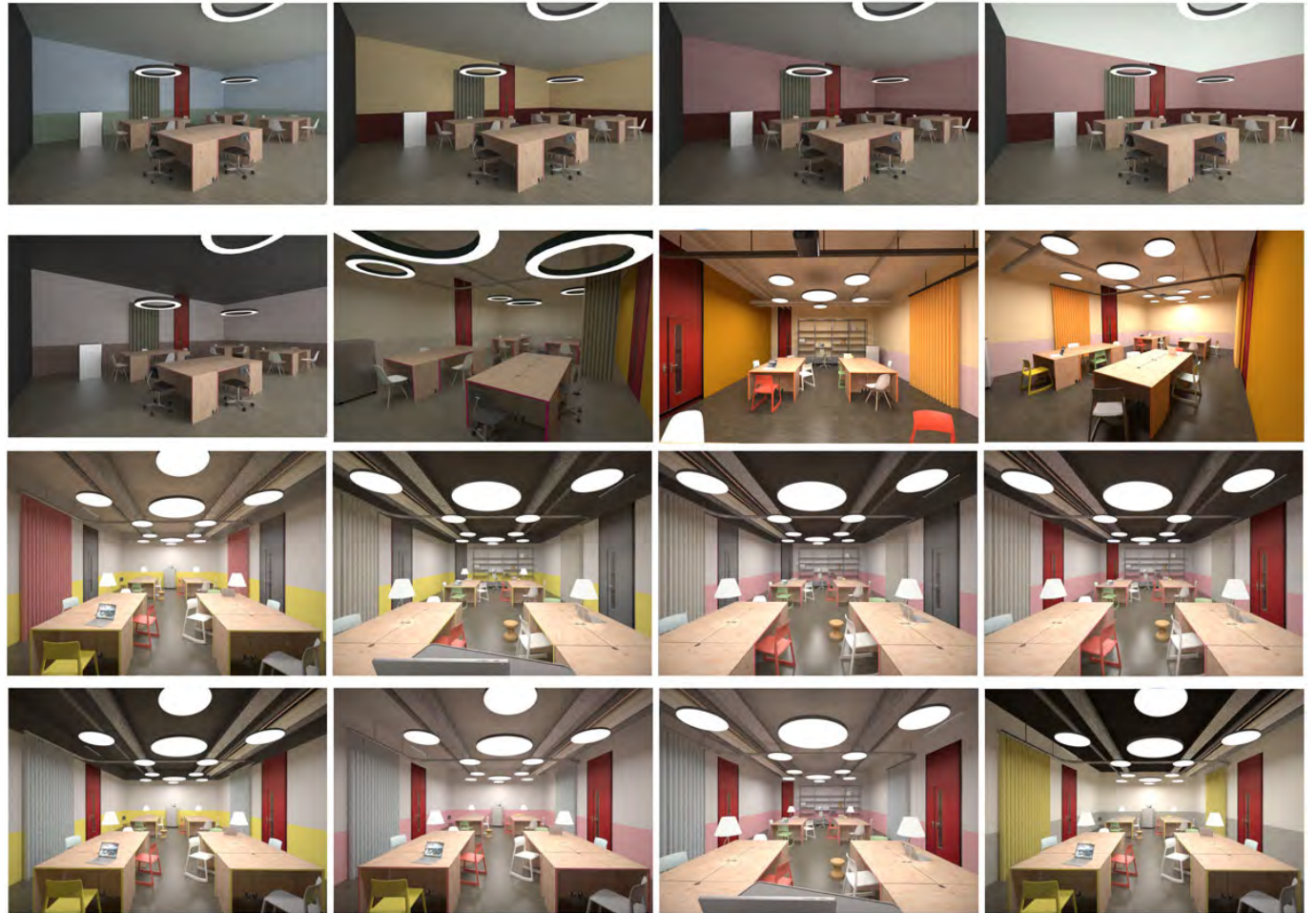




University of
Zurich^{UZH}

Department of Geography

Farbstudien





University of
Zurich^{UZH}

Department of Geography

Farbstudien





University of
Zurich^{UZH}

Department of Geography

Farbstudien





**University of
Zurich** ^{UZH}

Department of Geography

Concept of use, side studies and rules (Barbara)



FlexSpace: New concept of use

2 Goals:

- Improve usability and user experience of limited but little-used workspace
- Reduce property costs

3 Main approaches:

- **User oriented upgrade** of working environment
- **Introduce flexible workspace** that supports multi-functional uses
- «**Peace making**»: move disturbing activities in multi-person offices to these upgraded pilot rooms

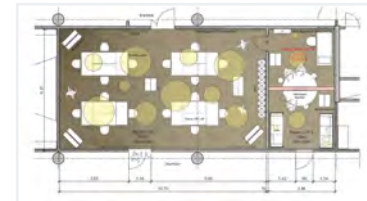


New Ways of Working 5.0: Pillars of the Room Pilot



1 Zukünftige Nutzungsanforderungen Y25-J-93	
Grundlage: Nutzer*innen Workshop und Einzelgespräche mit Führungskräften.	
Zukünftige Funktionalitäten des Raums Y25-J-93	
Nutzungen/ Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none"> Konzentrierte Einzelarbeit (Gäste, PhDs, Post-Docs, Masterstudierende) Projektarbeit (2-4er Gruppen, mehrere Kleingruppen, Grossgruppe) Grossgruppenveranstaltungen (Institut, keine Lehre) Overflow zur Beendigung Seminar/Aufgaben aus Computertable Y25-J-9 und Y25-J-10
IC-Technik	<ul style="list-style-type: none"> Digitale Raumbuchungsanzeige Evtl. digitale AP-Anzeige (s. z.B. Himlforschung) mobiler Internet/Serverzugang (LAN / WLAN -> Gesundheitsschutz prüfen) Mobile Stromversorgung der Einzel-APs
Zukünftige Funktionalitäten des Raums Y25-J-93	
Bautechnik	<ul style="list-style-type: none"> Externe Maus, Tastatur, die diebtahesichert, aber von Tisch entfernt werden kann z.T. externer Monitor (z.B. Master-Studis), der flexibel entfernt, aber gesichert werden kann Beamer und Beameranordnung beibehalten
Mobiliar/ Ausstattung	<ul style="list-style-type: none"> Grösse beibehalten hoher visueller Komfort durch Professionelle Lichtplanung (Effektgrößen konzentrieren, kreatives Denken, wohlfühlen); Dimmbar, Tageslichtersatz Gangzüge mit Glas für Sichtbezug nach aussen aus dem geschlossenen Raum ohne Fenster und Störungen durch ständiges Türöffnen vermeiden (Ziel: Betätigungselement, visuelle Kontaktaufnahme vom Gang aus, visuelle Verbindung nach aussen) Leser-Lüftungsanlage (Prüfen: Lärm, Belüftung für 30 Personen im Sommer) flexible Raumunterteilung möglich (z.B. mittels Vorhangsystem) -> Ziel: Aufgabenabhängige Zonierungen, Störungen durch Bewegung und Geräusche anderer Kleingruppen reduzieren. Flexibles = rollbares Mobiliar (Anforderung: für kleine Einzelperson kräftemässig und schnell anders anzuordnen) Mobiliar: ästhetisch-freundliche, wofühl Atmosphäre, Wand, magnetisch & beschreibbar Verschliessbare Ablage (Wertsachen, Computer) Rollbares Besprechungstisch-Set (-> in J-97 A) Evtl. Einzelampe in AP um zusammen mit Bautechnik des Raumes den hohen visuellen Komfort am Einzel-AP zu erreichen Teile der APs mit hoher visueller Privatsphäre (= geringere Ablenkung durch Bewegungen anderer im Raum)
Organisation	<ul style="list-style-type: none"> Raum ist reservierbar über digitales Raumbuchungssystem Während vorrangigster Zeit sind die APs über einen längeren Zeitraum reservierbar -> APs sind mit Nummern im Buchungssystem hinterlegt Nutzungspräferenzen bestimmen und Nutzungsregeln klar kommunizieren. Anspruchspartner*in für J-93 definieren und an Alle kommunizieren; für Nutzungsregeln/-konflikte, Anpassungen Reinigungskonzept wie bei Lehrräumen (z.B. J-9)
Wissen	Information an alle MA & Studierende über Nutzungsregeln von J-93

Zukünftige Funktionalitäten des Raums Y25-J-97		
	Soll Y25-97-A (zu Gang) (10m2)	Soll Y25-97-B (zu J93) (10m2)
Nutzungen	<ul style="list-style-type: none"> Telefonie & Video-Calls Lesen, interaktives diskutieren & weiterentwickeln von Projekten; das in Büros die Anderen wären würde Vertrauliche Gespräche Zielgruppen: 1.) Gang Y25-J-102 - Anrufer*innen, 2.) Gang Y25-J-104 Anrufer*innen, 3.) Gang Y25-A & K-Anrufer*innen 	<ul style="list-style-type: none"> Telefonie & Video-Calls Lesen, interaktives diskutieren & weiterentwickeln von Projekten; das in Büros die Anderen wären würde Vertrauliche Gespräche Zielgruppen: 1.) Nutzer*innen aus Y25-J-93, 2.) Gang Y25-J-104 Anrufer*innen, 3.) Gang Y25-J-102 Anrufer*innen
IC-Technik	<ul style="list-style-type: none"> Festes Telefon, bei dem man sich Ausserhalb des Raums anrufen lassen kann (z.B. Video, wenn ein einzelnes Telefon kann von Telefonabteilung mit Code versehen werden, der an definierte Nutzer*innen bekannt gegeben wird: Internat. Cf. D. A. 18) Telefonieren anders.) Mobiles Telefon abzurufen möglich Grosser externer Monitor (Video-Call mit Gruppen und Bildanalyse von Klein-Erhalten möglich) Docking-Station LAN (Bandbreit für grosse Datenmengen, Video-Call etc. Verbindungen ohne Unterbrechungen) InternetServerzugang auch auf Sofa (LAN / WLAN) -> Gesundheitsschutz gemäss neuestem wissenschaftlichen Erkenntnisstand prüfen) 	<ul style="list-style-type: none"> Festes Telefon, bei dem man sich Ausserhalb des Raums anrufen lassen kann (z.B. Video, wenn ein einzelnes Telefon kann von Telefonabteilung mit Code versehen werden, der an definierte Nutzer*innen bekannt gegeben wird: Internat. Cf. D. A. 18) Telefonieren anders.) Mobiles Telefon abzurufen möglich Grosser externer Monitor (Video-Call mit Gruppen und Bildanalyse von Klein-Erhalten möglich) Docking-Station LAN (Bandbreit für grosse Datenmengen, Video-Call etc. Verbindungen ohne Unterbrechungen) InternetServerzugang auch auf Sofa (LAN / WLAN) -> Gesundheitsschutz gemäss neuestem wissenschaftlichen Erkenntnisstand prüfen)
Bautechnik	<ul style="list-style-type: none"> Gangzug mit Glas für Sichtbezug (Betätigungselement, visuelle Kontaktaufnahme) Gute Raumluftversorgung Leser-Lüftungsanlage Terminanz zu Y25-97-B muss gewährleisten, dass Geräuschpegel aus dem angrenzenden zFB nicht verändert werden können (Inhalt) 	<ul style="list-style-type: none"> Tür zu J-93 mit Glas für Sichtbezug (Betätigungselement, visuelle Kontaktaufnahme) Gute Raumluftversorgung Leser-Lüftungsanlage Terminanz zu Y25-97-A muss gewährleisten, dass Geräuschpegel aus dem angrenzenden zFB nicht verändert werden können (Inhalt)
Zukünftige Funktionalitäten des Raums Y25-J-97		
	Soll Y25-97-A (zu Gang) (10m2)	Soll Y25-97-B (zu J93) (10m2)
Mobiliar/ Ausstattung	<ul style="list-style-type: none"> Ergonomisch (= Betriebliche Gesundheitsförderung) Ästhetisch (= attraktiv, Wohlfühlraum) Robuster & günstiger & einfacher Unterhaltswand (= Steuerung) Stuhl (3-4 Personen) Stühle (3-4 Personen) Bülbüsch Besprechungstisch (geschlossener-der-Sofa (so dass in J-93 bei Workshops etc. verschoben durch 2 Personen) Verstellmöglichkeit z.B. ICT-Zubehör Whiteboard mit Stift und Schwamm evtl. Ansicht Zwischwand zu 97-B Natur oder andere Poster/Bild (Identifikation Gruppe/GUAG, Raum visuell strecken durch Motivationspunkt (Fremde, Werte) -> Inhalt, Wochentag, Identifikation) 	<ul style="list-style-type: none"> Ergonomisch (= Betriebliche Gesundheitsförderung) Ästhetisch (= attraktiv, Wohlfühlraum) Robuster & günstiger & einfacher Unterhaltswand (= Steuerung) Stuhl (3-4 Personen) Stühle (3-4 Personen) Bülbüsch Besprechungstisch (geschlossener-der-Sofa (so dass in J-93 bei Workshops etc. verschoben durch 2 Personen) Verstellmöglichkeit z.B. ICT-Zubehör evtl. Ansicht Zwischwand zu 97-B Natur oder andere Poster/Bild (Identifikation Gruppe/GUAG, Raum visuell strecken durch Motivationspunkt (Fremde, Werte) -> Inhalt, Wochentag, Identifikation)
Organisation	Reservierbar	Nicht reservierbar
Wissen	Information an alle MA & Studierende über Nutzungsregeln von J-97-A	Information an alle MA & Studierende über Nutzungsregeln von J-97-B



6 Design Dimensions

FIT

Use Concept



Workplace Change | Structured Learning Strategy

- Structural solution
 - private territory (T = Alex) →
 - (1) semi-public territory (Alex < T < public) →
 - (2) s e m i - public (J-floor, allgiuz, allgiuz & selected guests UZH)

- gradually increase complexity of the learning scenario = expand the circle of users
- do not allow new users for a critical time to maintain a constant number of stakeholders and user/resource ratio (Ostrom, 2013)

- Tiny spatial competence training
- Accompanying evaluation (e.g. interior design, policy check) by means of a quasi-experimental design with several measurement points



Room Pilot Change Agents

We need your (prof, group leaders) help as Change Agents:

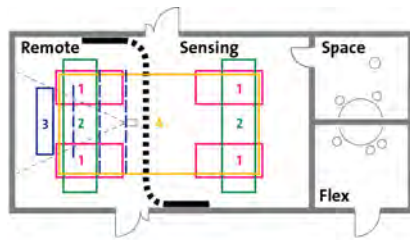
1. Be knowledge multiplier (i.e. formal and informal rules)
2. Share «informal» feedback about the room pilot
3. Help to interpretate the anonymous pulse-poster-feedback



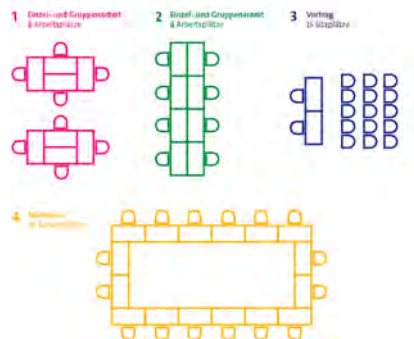


Use Rules (Policy)

Room «Remote»«Sensing»



Settings

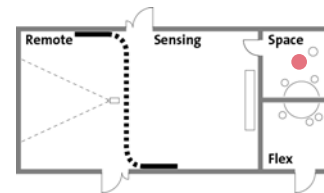


Rules of Use

- This room's equipment is meant to be used (curtain, dimmer, etc.).
- Simply choose a workspace and start to work silently.
- Ad-hoc discussion? Just change to «Space» or «Flex».
- Be fair if you leave a workspace for 60+ mins: clean "your" desk and take all your belongings with you!
- You want to work in a group of 5+ people / give a presentation / conference / ad-hoc teaching or training / 4+ people with equipment? Please reserve «Remote» or «Sensing» or «Remote Sensing».
- Room (part) reservations? You can do it directly yourself in GLUZ Rooms if you belong to the groups from the J-floor (restriction to J-floor during 1st pilot phase, only).
- Max. reservation time: duration of activity.
- Room (part) reservations have priority over individual work.
- At the moment, all people from J-floor groups are welcome to use. Simply, those with small workloads (e.g. tutors, interns, employees with <20% level of employment, guests) have priority over the others.
- At the end: Move your table(s) and chair(s) back to Setting 1, draw back curtain, clean whiteboard(s) and move back against wall, switch off beamer / light. 🙌

And sorry, all mobile whiteboards must stay in this room 🙌.

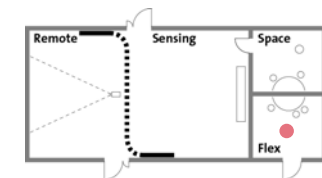
Room «Space»



Rules of Use

- This room's equipment is meant to be used.
- Simply plug in and start to work / start your video call.
- Need more space? Just fold down the table top.
- Light too bright? Just dim it.
- Main activities: Phone or video calls, group work / collaboration up to 4 people.
- Duration of use: Ad hoc - 1 hour. This room cannot be reserved.
- At the end: Fold up table, clean whiteboard, switch off screen / camera / light. 🙌

Room «Flex»



Rules of Use

- This room's equipment is meant to be used.
- Simply plug in and start to work / start your video call.
- Need more space? Just fold down the table top.
- Light too bright? Just dim it.
- Don't want to be kicked out? Reserve this room in GLUZ Rooms. You can do it directly yourself if you belong to the groups from the j-floor (restriction to J-floor during 1st pilot phase, only).
- Max. reservation time: 2 hours.
- Main activities: Phone or video calls, group work / collaboration up to 4 people.
- At the end: Fold up table, clean whiteboard, switch off screen / camera / light. 🙌

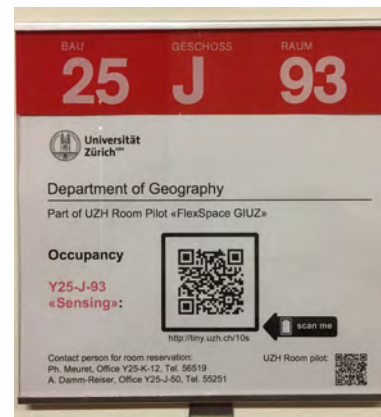
And sorry, the couches must stay in this room 🙌.



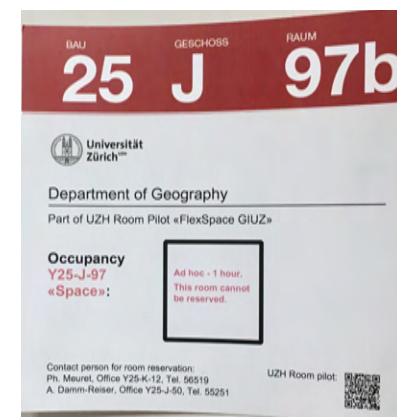
Digital room booking system

Booking is required for planed and ad-hoc activities

3 rooms can be reserved



1 room cannot be reserved



Via *Rooms* (rooms.geo.uzh.ch), a well-known and accepted room booking tool

Contact persons: Alexander Damm, Philippe Meuret



Evaluation: Road map

- 10 / 2019: 2-week site assessment of pilot rooms (n = 200), users work environment survey, (non)users
- 11-12 / 2019: Redesign
- 12 / 2019: } Puls poster & ad-hoc site assessments, users, feedback
- 06 / 2020: 2-week site assessment of pilot rooms (n = 200), users work environment survey, (non)users
- 12 / 2020: 2-week site assessment of pilot rooms (n = 200), users work environment survey, (non)users

The collage includes several key documents:

- Observation Form for Site Assessment of the Rooms Pilot FlexSpace GILZ Room J-03 (Computer Room):** A detailed form with sections for 'Day of week', 'Date', 'Time', 'Observer', 'Co-observer', 'Unoccupied, quiet?', 'Occupancy?', 'Furniture considerations?', 'Social considerations?', 'Used utilities/devices?', and 'Ventilation?'. It includes checkboxes for various conditions and a list of activities.
- Floor Plan:** A pink-shaded floor plan of a room with various furniture and equipment icons.
- Survey Introduction Page:** A page titled 'Welcome to the evaluation' with the subtitle 'Usage and suitability of the working environment within the Department of Geography'. It explains the survey's purpose, provides a map of the building, and lists the survey duration and confidentiality. It also includes a 'Rec Room' section and a list of names: Roland Sigel, Gábor Spinas, Roger Stephan, and Tanya Schild.



Change Agents

Joint steps:

1. Opening ceremony for initial knowledge transfer
(= small intro in room functionality and rules)
2. Kindly forward updates (via mail) to your group
3. Participate in short (30 min) feedback rounds
(end of 01/2020)
4. ...



Thanks very much for this amazing infrastructure ...
... and implementing it faster than ESA!!

